

FORMULARZ ZWROTU

Imię i nazwisko: _____

Adres zgłaszającego: _____

Numer telefonu: _____ Adres mailowy: _____

Data zakupu: _____ Data zgłoszenia zwrotu: _____

Numer zamówienia/ faktury: _____

Kod Produktu(ów) do zwrotu: _____

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk:

Proszę o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu zakupionego towaru dla celów statystycznych:

- Zły rozmiar (nieodpowiednio dobrany)
 Rodzaj tkaniny niezgodny z oczekiwaniami
 Odcień koloru niezgodny z oczekiwaniami
 Nieodpowiednie wykończenie produktu
 Dostawa niezgodna z zamówieniem
 Towar niezgodny z opisem
 Inny (jaki?) _____

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego Karen-Club.com i z zasadami dokonywania zwrotów.

Data i podpis: _____

Prawo odstąpienia od umowy.

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży do Sprzedawcy.
2. Oświadczenie/formularz zwrotu powinien być wysłany przez Klienta drogą elektroniczną na adres returns@karen-club.com. Niezwłocznie po otrzymaniu formularza sklep internetowy dokonuje potwierdzenia jego otrzymania.
3. Klient może dodatkowo skorzystać z internetowego formularza zwrotów on-line umieszczonego w sklepie internetowym.
4. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Klient proszony jest o wystanie towaru wraz z paragonem fiskalnym (albo fakturą VAT) oraz oryginałem formularza zwrotu. Zwrotu należy dokonać na adres Karen – Katarzyna Sokółowska, Zwycięstwa 20-24, 75-024, Koszalin,
5. Zwrot towaru jest możliwy w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
6. Niedopuszczalne jest dokonywanie zwrotów w sklepach stacjonarnych
7. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zwrot wpłaconej kwoty następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru przez sklep.
8. .Karen - Katarzyna Sokółowska prześle na adres poczty elektronicznej klienta podany w zamówieniu korektę faktury sprzedaży z automatyczną prośbą potwierdzenia otrzymania wiadomości.
9. Należna kwota zostanie zwrócona na konto z którego dokonywana była płatność on-line albo w inny sposób wskazany przez Klienta.